

PROVOZNÍ ŘÁD KINA HEŘMANŮV MĚSTEC

1. Provozovatelem kina je Město Heřmanův Městec, nám. Míru 4, 538 03 Heřmanův Městec, IČ: 00270041.
2. Kino je veřejnou kulturní institucí města, která slouží především k promítání filmových představení, pořádání koncertů či divadelních představení a dalších kulturních akcí.
3. Kino je způsobilé k promítání 35 mm filmů se zvukovým systémem Dolby Stereo SR a digitálních filmů se zvukovým systémem Dolby Digital ve 2D nebo 3D verzi. Kapacita kina je 118 diváků, z toho 20 VIP křesel v posledních 2 řadách. Minimální výši vstupného určuje distributor filmu.
4. V případě VIP křesel se ke vstupnému vybírá příplatek ve výši 10,-Kč (služba VIP). Tento příplatek se nevybírá v případě filmů promítaných ve 3D formátu.
5. Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník zkontrolovat ihned u pokladny kina nebo v předprodeji, pozdější reklama se nepřijímají. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
6. Rezervované vstupenky je nutné vyzvednout nejpozději 20 minut před zahájením programu, jinak budou uvolněny do prodeje.
7. Pokladna je otevřena 1 hodinu před začátkem představení a uzavírá se 15 minut po zahájení programu.
8. Na představení označená jako mládeži nepřístupná je nutno na vyžádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku diváka. Divák mladší než 15 let má povolen vstup na tato představení pouze v doprovodu rodiče nebo jiné zodpovědné osoby starší 18 let.
9. **V případě 3D projekce je pro děti do 10 let nutný doprovod osoby starší 18 let.**
10. **Každý divák obdrží při vstupu do sálu vždy pouze jedny 3D brýle, které jsou hygienicky ošetřeny a přezkoušeny. Divák je povinen 3D brýle udržovat v čistotě, neohýbat je a nedotýkat se jejich skel. 3D brýle lze používat v kombinaci s dioptrickými brýlemi.**
11. **Při 3D projekci nesmí divák opustit s brýlemi promítací sál. Uvaděč divákovi při opuštění sálu brýle odebere a při návratu opět vydá. Po skončení představení každý divák opět odevzdá jedny 3D brýle.**
12. **Obdrží-li divák při vstupu do sálu poškozené brýle, je povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit personálu kina. Dojde-li k poškození brýlí způsobeném nevhodným zacházením, je divák povinen uhradit způsobenou škodu.**
13. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníka kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou pracovníci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
14. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit a v hledišti používat mobilní telefon.
15. Zákonem České národní rady č. 241/1992 ze dne 14.4.1992 byl zřízen Státní fond ČR pro podporu a rozvoj české kinematografie, který stanoví, že účastník veřejné projekce v kině zaplatí v ceně vstupného příplatek ve výši 1,-Kč. Tento příplatek je již zahrnut v ceně vstupného.
16. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků dozor, který byl určen vedením školy a diváky do kina dovedl.
17. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svou bezpečnost.
18. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít k odpadnutí představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možno vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, pokud byl film promítnut jen do poloviny své metráže.
19. V promítacím sále je na základě zákona o autorských právech přísně zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení.
20. Na základě zákona o ochraně veřejného zdraví může divák, který není spokojen s hladinou hluchnosti v promítacím sále tuto skutečnost nahlásit pracovníkům kina, kteří jsou povinni sjednat nápravu.
21. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit se souhlasem provozovatele vedoucí kina.

V Heřmanově Městci dne 22.8.2011

Dalimil Nevečeřal – vedoucí kina, Ing. Zdeňka Sedláčková – místostarostka města